



SC BIOSOL PSI SRL
LABORATOR MEDIU BIOSOL

DECLARAȚIA DE POLITICĂ ÎN DOMENIUL CALITĂȚII ȘI MEDIULUI A SC BIOSOL PSI SRL

2026

conform standardelor SR EN ISO 9001:2015 și SR EN ISO 14001:2015

Punctul central al sistemului de management integrat este clientul, iar satisfacția clientului poate fi asigurată numai atunci când există o armonie a interacțiunii între responsabilitatea conducerii, resursele de personal și materiale și structura sistemului de management.

Pentru a câștiga încrederea partenerilor de afaceri se impune abordarea în mod echilibrat a tuturor părților interesate (clienți, furnizori, angajați, proprietari, societate).

CLIEȚI:

- reducerea timpului de ofertare/contractare prin eficientizarea activităților întreprinse și promptitudine la solicitarea clienților;
- definirea clară a cerințelor clienților și stabilirea de măsuri corespunzătoare pentru realizarea acestora conform contractelor;
- creșterea încrederii clienților pe dovezi obiective furnizate de organizație; îndeplinirea cerințelor clienților, calitatea serviciilor, promptitudine în onorarea comenzilor, termen de livrare, preț;
- rezolvarea în cel mai scurt timp a reclamațiilor primite de la clienți cu privire la calitate și la termenul de livrare;
- monitorizarea și măsurarea satisfacției clienților, pentru cunoașterea deplină a cerințelor, așteptărilor și atitudinii acestora față de produsele livrate.

FURNIZORI:

- selectarea furnizorilor de reactivi, materiale auxiliare și echipamente care să satisfacă cerințele și condițiile tehnice și de calitate impuse prin comenzile înaintate de către organizație;
- acceptarea reactivilor, materialelor auxiliare și echipamentelor care sunt însoțite de specificațiile tehnice de produs, de declarația de conformitate și documente de livrare conform comenzilor trimise;
- crearea și menținerea unor relații de parteneriat reciproc avantajoase.

ANGAJAȚI:

- conștientizarea tuturor angajaților și instruire corespunzătoare domeniului profesional, pe linia sistemului de management integrat calitate-mediul și al protecției privind sănătatea și securitatea în muncă;
- asigurarea condițiilor optime de lucru, siguranța, securitate în muncă;
- asigurarea echipamentului individual de protecție pentru fiecare angajat;
- fidelizarea angajaților cu experiența, specializați și instruiți care au capacitate de a se implica efectiv și a se adapta pentru realizarea unui progres real al organizației;
- siguranța locului de muncă și satisfacția profesională;
- încurajarea și motivarea inițiativei personale și de grup;
- respectarea tuturor prevederilor din codul muncii și din contractul individual de muncă.



SC BIOSOL PSI SRL
LABORATOR MEDIU BIOSOL

ADMINISTRATOR:

- administrarea eficientă a resurselor și creșterea profitului în scopul viabilității și existenței organizației pe termen lung;
- creșterea capacității organizației de a oferi clienților produse la un nivel calitativ superior pentru obținerea unei cote de piață mereu crescânde și pentru crearea unei imagini excelente;
- creșterea interesului acordat clienților pentru îndeplinirea cerințelor exprimate.

SOCIETATE:

- respectarea cerințelor legale și de reglementare aplicabile domeniului de activitate;
- asigurarea protecției mediului înconjurător;
- asigurarea protecției consumatorilor;
- respectarea principiilor de bună practică în laborator.

În acest sens, SC BIOSOL PSI SRL aplică un sistem de management integrat în conformitate cu standardele de referință SR EN ISO 9001:2015 și SR EN ISO 14001:2015, în scopul asigurării calității serviciilor efectuate și protejării mediului.

SC BIOSOL PSI SRL se conformează legislației în domeniile calitate – mediu și oricăror schimbări survenite în legislația română și europeană referitoare la activitățile proprii, militând pentru păstrarea unui echilibru între cerințele economice, sociale și de mediu.

Managementul de vârf al SC BIOSOL PSI SRL se angajează să asigure resursele necesare implementării, menținerii și îmbunătățirii continue a cerințelor politicii și obiectivelor privind calitatea și mediul.

Obiectivele generale privind sistemul de management integrat calitate - mediu:

- Satisfacerea cerințelor, câștigarea și menținerea încrederii clienților în competența și calitatea serviciilor oferite de laborator;
- Abordarea riscurilor asociate proceselor din cadrul organizației pentru a asigura creșterea performanțelor și îndeplinirea obiectivelor planificate;
- Minimizarea posibilităților de producere a unor aspecte semnificative de mediu;
- Prevenirea poluării accidentale ca urmare a activităților desfășurate;
- Reducerea cantității de deșeuri produse și tratarea acestora în conformitate cu legislația în vigoare;
- Utilizarea eficientă a reactivilor, materialelor și utilităților în vederea economisirii resurselor naturale.

Suntem conștienți că atingerea excelenței în planul competitivității se obține numai prin creșterea responsabilității și a nivelului instruirii adecvate a tuturor angajaților noștri și totodată printr-o comunicare deschisă, permanentă și nemijlocită cu beneficiarii noștri și cu autoritățile responsabile.

Managementul de la cel mai înalt nivel se asigură că Declarația de politică a sistemului integrat calitate - mediu este comunicată și este disponibilă pentru toți angajații societății și pentru publicul interesat.

Data: 23.01.2026

DIRECTOR GENERAL
ing. bioteh. Popovici Dan Vlad

