

LABORATOR MEDIU BIOSOL

Str. Torcători nr. 6, 100275 Ploiești, Prahova, Romania
Tel.: +40 344 107 813 | Fax: +40 0244 517 408
laborator@biosol.ro www.biosol.ro



Termeni și Condiții

Art. 1 Domeniul de aplicare

1.1. Termenii și condițiile de față se aplică tuturor serviciilor pe care BIOSOL PSI SRL le prestează prin laboratoarele proprii și, eventual, prin laboratoarele subcontractante, potrivit ofertelor lansate, ca urmare a acceptării de către aceasta a comenzilor *Beneficiarului*.

1.2. Acest document este comunicat *Beneficiarului* împreună cu oferta BIOSOL PSI SRL, prin link către site-ul societății sau poate fi luată la cunoștință prin accesarea directă a site-ului societății și se consideră a fi acceptat de către *Beneficiar* din momentul lansării comenzii. Orice înțelegere ulterioară între *Părți* care ar putea aduce o derogare, modificare sau completare prezentului document va fi făcută în scris și semnată de ambele *Părți*, în caz contrar fiind considerată nevalabilă.

Art. 2 Ofertele și comenzile

2.1. Oferta de analize prezentată *Beneficiarului* prevede tipul de analize care se pot efectua, parametrii care trebuie respectați, durata analizei, precum și prețul fiecărui tip de analiză.

2.2. Determinările de laborator/analizele se solicită de către *Beneficiar* printr-o comandă fermă (formular tip) expediată fie prin e-mail, la următoarea adresa de poștă electronică: laborator@biosol.ro, fie prin completarea și depunerea formularului la sediul laboratoarelor.

2.3 *Beneficiarul* va preciza în comanda fermă dacă probele vor fi prelevate de Prestator sau vor fi prelevate de *Beneficiar* și transmise/predate laboratorului

2.4. Trimiterea de către *Beneficiar* a probelor spre analiză sau predarea probelor spre analiză valorează acordul acestuia cu privire la Termeni și condiții.

Art. 3 Condițiile de acceptare a probelor

3.1. Probele ce vor face obiectul analizelor vor fi transmise sau predate laboratoarelor de către *Beneficiar* cu respectarea parametrilor menționați pentru fiecare tip de analiză din oferta și specificații tehnice, fișe tehnice, etc. și care vor fi validați de către *Beneficiar* prin formularul de comandă.

3.2. Formularul de comandă sau probele vor fi însoțite de informații specifice privind tipul de parametru, matrice și metoda de analiză, precum și de specificații tehnice, fișe tehnice, etc. privind materialul probei.

3.3. Transmiterea de către *Beneficiar* a unei cantități de probă insuficientă sau o probă deteriorată poate conduce la extinderea semnificativă a perioadei de timp a analizei sau la imposibilitatea realizării anumitor analize și neacceptarea comenzii, după caz, situație care va fi adusă la cunoștința *Beneficiarului*.

3.4. BIOSOL PSI SRL este exonerat de orice răspundere cu privire la executarea necorespunzătoare, cu întârziere sau neexecutarea serviciilor/analizelor în cazul în care *Beneficiarul* nu predă și/sau nu comunică la timp informațiile și/sau specificațiile tehnice sau alte materiale necesare executării acestor servicii/analize.

3.5. *Beneficiarul* trebuie să se asigure și garantează că niciun eșantion nu prezintă vreun pericol în laborator sau în alt mod la sediul laboratoarelor, pentru personalul și/sau reprezentanții BIOSOL PSI SRL. *Beneficiarul* va fi responsabil și va despăgubi BIOSOL PSI SRL pentru toate costurile, daunele și prejudiciile care pot fi cauzate acestuia sau suportate de acesta sau personalul și/sau reprezentanții acestuia, în laborator/sediul prin eșantionul/proba *Beneficiarului*.

LABORATOR MEDIU BIOSOL

Str. Torcători nr. 6, 100275 Ploiești, Prahova, Romania
Tel.: +40 344 107 813 | Fax: +40 0244 517 408
laborator@biosol.ro www.biosol.ro

Art. 4 Prețurile și condițiile de plată

4.1. Prețurile analizelor sunt prevăzute în oferta BIOSOL PSI SRL și nu includ TVA. Acestea pot suferi modificări de-a lungul timpului, însă aceste modificări nu se vor aplica comenzilor ferme deja acceptate de laboratoarele BIOSOL PSI SRL.

4.2. Contravaloarea serviciilor prestate, va fi achitată de către *Beneficiar* prin transfer bancar în contul bancar indicat de către BIOSOL PSI SRL în factura fiscală emisă sau, în situațiile prevăzute de lege, prin numerar/ card bancar, sau bilet la ordin. Contravaloarea serviciilor prestate se calculează în baza numărului de servicii prestate, și se va regăsi în facturile proforme sau fiscale emise de către BIOSOL PSI SRL.

4.3. Termenul de plată al facturilor este de 15 zile calendaristice de la data comunicării facturii, iar raportul de analize aferent prestațiilor facturate se comunică după plata facturii și transmiterii către laborator prin e-mail a ordinului de plată, în situația în care relațiile contractuale între *Părți* se bazează pe comenzi. Factura și raportul de analize se comunică și se consideră a fi comunicate și prin mijloace electronice (e-mail). De asemenea, facturile vor fi comunicate *Beneficiarului* prin intermediul platformei RO E-Factura, conform prevederilor legale.

4.4. Renunțarea *Beneficiarului* la serviciile comandate, deja acceptate de către BIOSOL PSI SRL, naște obligația primului de a achita serviciile prestate după acceptarea acestora de către laborator.

4.5. În cazul neefectuării unei plăți, chiar și parțiale, BIOSOL PSI SRL va avea dreptul să perceapă penalități de 0,1% pe zi de întârziere, aplicate asupra sumei scadente datorate de *Beneficiar* și calculate până la data plății efective. Plățile efectuate de către *Beneficiar*, vor fi imputate mai întâi pentru acoperirea sumelor reprezentând penalități de întârziere, orice alte obligații neachitate și restante și, în final, pentru acoperirea prețului serviciilor, pe măsura ce aceste plăți devin scadente. În plus, BIOSOL PSI SRL își rezervă dreptul de a suspenda furnizarea serviciilor comandate prin comenzi ulterioare până la momentul plății debitelor restante, situație care nu va putea fi considerată drept o încălcare a obligațiilor contractuale ale BIOSOL PSI SRL.

Art. 5 Rezultatele analizelor și termene de livrare

5.1. Termenele de execuție a analizelor sunt menționate în oferta BIOSOL PSI SRL pentru fiecare tip de analiză. În cazul în care specificul analizei necesită un termen mai mare, BIOSOL PSI SRL poate prelungi termenul de execuție, cu obligația de a-i comunica în prealabil *Beneficiarului* noul termen.

5.2. Rezultatele analizelor sunt comunicate *Beneficiarului* în format electronic, pe adresa de email specificată în formularul de comandă.

5.3. În cazul în care *Beneficiarul* formulează obiecțiuni cu privire la rezultatul analizelor, BIOSOL PSI SRL va oferi *Beneficiarului* lămuriri cu privire la modalitățile de realizare a determinărilor și de obținere a rezultatelor.

Art. 6 Transferul de proprietate

6.1. BIOSOL PSI SRL își rezervă în mod expres drepturile de autor asupra expertizelor, rapoartelor de testare, analizelor și transferă *Beneficiarului* drepturile de utilizare numai în măsura în care acesta achită serviciile prestate. Rapoartele de analize, ulterior achitării contravaloarei acestora, pot fi utilizate și pot fi copiate de *Beneficiar* numai în integralitatea lor, reflectând dimensiunea totală a analizei efectuate.

6.2. Chiar și după plata integrală a analizelor de către *Beneficiar*, BIOSOL PSI SRL își păstrează dreptul de a stoca și de a utiliza buletinele de analize în scopuri legitime sau de a le include în cadrul unor studii de specialitate, publicații de specialitate însă în aceste cazuri doar într-o formă anonimă care nu identifică *Beneficiarul*.

6.3. *Beneficiarul* este de acord ca BIOSOL PSI SRL să utilizeze unul sau mai mulți subcontractanți sau alte părți terțe adecvate pentru îndeplinirea obligațiilor sale contractuale, mai ales în situația în care solicită

LABORATOR MEDIU BIOSOL

Str. Torcători nr. 6, 100275 Ploiești, Prahova, Romania
Tel.: +40 344 107 813 | Fax: +40 0244 517 408
laborator@biosol.ro www.biosol.ro

efectuarea unor încercări care nu se regăsesc în Lista de încercări autorizate de Ministerul Sănătății și/sau nu sunt acreditate RENAR, astfel BIOSOL PSI SRL poate externaliza aceste probe către laboratoare partenere care dețin autorizația Ministerul Sănătății și/sau acreditarea RENAR.

Art. 7 Forța majoră și cazul fortuit

7.1. Laboratoarele BIOSOL PSI SRL nu pot fi trase la răspundere pentru întârzieri, erori, daune sau alte probleme cauzate de evenimente sau circumstanțe care sunt neprevăzute sau dincolo de controlul rezonabil al BIOSOL PSI SRL sau care rezultă din respectarea cererilor, legilor și reglementărilor guvernamentale. Forța majoră și cazul fortuit exonerează de răspundere *Părțile*, în cazul neexecutării parțiale sau totale a obligațiilor asumate prin acceptarea comenzii *Beneficiarului*, dacă este comunicată în termen de 5 zile de la data producerii evenimentului generator.

7.2. Prin forța majoră se înțelege un eveniment independent de voința *Părților*, imprevizibil și insurmontabil, apărut după încheierea Contractului și care împiedică *Părțile* să execute total sau parțial obligațiile asumate.

7.3. Prin cazul fortuit se înțelege orice eveniment care nu poate fi prevăzut și nici împiedicat de către cel care ar fi fost chemat să răspundă dacă evenimentul nu s-ar fi produs și care exonerează de răspundere *Partea* care îl invocă în condițiile legii.

7.4. Nu este considerat un eveniment de forță majoră sau caz fortuit un eveniment care, fără a crea o imposibilitate de executare, face extrem de costisitoare executarea obligațiilor unei *Părți*.

7.5. *Partea* care invocă forța majoră sau cazul fortuit are obligația de a le aduce la cunoștința celeilalte *Părți*, în scris, în maximum 5 zile de la apariție, iar dovada forței majore sau a cazului fortuit (acte emise de camera de comerț competentă) se va comunica în maximum 15 zile de la apariție.

7.6. Pe durata evenimentului de forță majoră sau a cazului fortuit, *Părțile* sunt obligate să îndeplinească acele obligații contractuale care nu sunt afectate de evenimentul de forță majoră sau de cazul fortuit.

7.7. Înțetarea evenimentului de forță majoră sau a cazului fortuit va fi notificată celeilalte *Părți*, în scris, de către *Partea* care îl invocă, în termen de 5 zile de la încetare.

7.8. Neinformarea asupra evenimentului de forță majoră sau a cazului fortuit în condițiile și în termenele specificate mai sus face responsabilă *Partea* vinovată, de pagubele cauzate celeilalte *Părți*.

7.9. Forța majoră și cazul fortuit nu exonerează *Părțile* de executarea obligațiilor restante pentru care se aflau în întârziere până la momentul apariției forței majore sau a cazului fortuit.

7.10. În cazul în care situația de forță majoră durează mai mult de 30 zile, oricare dintre *Părți* poate să notifice celeilalte încetarea de plin drept relațiilor contractuale, fără achitarea de daune-interese.

Art. 8 Confidențialitatea și protecția datelor personale

8.1. BIOSOL PSI SRL se obligă să asigure confidențialitatea tuturor informațiilor obținute sau create în timpul desfășurării activităților de laborator, iar personalul sau/și subcontractorii implicați în activitatea de laborator, care, în cursul activității, pot intra în posesia unor informații confidențiale sau secrete (informații privind produsele, procese, date comerciale) a fost instruit în acest sens. Sunt considerate informații cu drept de proprietate și sunt tratate drept confidențiale toate informațiile pe care *Beneficiarul* le furnizează BIOSOL PSI SRL, informații referitoare la: prelevare probe, descriere probe, solicitare testare, solicitare servicii, rezultate obținute.

8.2. BIOSOL PSI SRL se obligă să notifice în scris în prealabil *Beneficiarul* cu privire la informațiile pe care intenționează să le furnizeze autorității competente (Ministerul Sănătății, DSP), atunci când se obțin rezultate neconforme cu legislația în vigoare. În cazul în care BIOSOL PSI SRL este obligat, prin lege, să elibereze

LABORATOR MEDIU BIOSOL

Str. Torcători nr. 6, 100275 Ploiești, Prahova, Romania
Tel.: +40 344 107 813 | Fax: +40 0244 517 408
laborator@biosol.ro www.biosol.ro



informații confidențiale în orice altă situație decât cea descrisă la teza anterioară, va notifica *Beneficiarul* referitor la informația furnizată; excepție face situația în care notificarea *Beneficiarului* este interzisă prin lege.

8.3. În cazul în care BIOSOL PSI SRL intenționează să facă publice o serie de date rezultate din activitățile contractuale (de exemplu prin publicarea unor articole sau susținerea unor comunicări științifice) acest lucru se va realiza numai după informarea prealabilă a *Beneficiarului* și în baza acordului acestuia.

8.4. *Părțile* se obligă să trateze toate informațiile, proceduri, know-how și documentele de care iau cunoștință pe durata derulării relațiilor contractuale ca informații confidențiale, să nu le divulge terților și să păstreze secretul comercial, astfel încât să nu prejudicieze cealaltă *Parte*. În caz de divulgare neautorizată a acestor informații, *Partea* (reprezentanți, angajați, colaboratori ai acesteia) în culpă va răspunde pentru prejudiciul direct produs celeilalte *Părți*.

8.5. În cazurile de publicare sau distribuire către terți, *Beneficiarul* trebuie să se asigure că datele cu caracter personal referitoare la angajații BIOSOL PSI SRL (numele consilierilor clienților și ale persoanelor care prelevează probe) sunt ilizibile. *Beneficiarul* rămâne responsabil pentru orice consecințe rezultate din divulgarea acestor rezultate către terți și se angajează să despăgubească BIOSOL PSI SRL și angajații, subcontractanții săi împotriva oricăror pretenții ale unei terțe părți care decurg din diseminarea acestor rezultate și pentru daunele rezultate – reale sau presupuse.

8.6. În ceea ce privește datele cu caracter personal ale reprezentanților legali ai *Părților*, ale persoanelor de contact desemnate prin comandă și ale angajaților *Părților* desemnați să asigure realizarea serviciilor comandate, fiecare dintre *Părți* va asigura confidențialitatea datelor cu caracter personal și va prelucra datele cu caracter personal exclusiv în scopul îndeplinirii acestor Termeni și Condiții.

8.7. Fiecare *Parte* va respecta cerințele aplicabile potrivit Legislației privind Protecția Datelor în ceea ce privește prelucrarea datelor *Părților*. În acest sens, *Părțile* confirmă că procesarea datelor personale va fi realizată de către BIOSOL PSI SRL și *Beneficiar* în calitate de Operatori de date în contextul executării contractului de prestări servicii și doar în concordanță cu Legislația românească aplicabilă și a Uniunii Europene privind Protecția Datelor.

8.8. Fiecare *Parte* va notifica prompt celelalte *Părți*, orice reclamații, plângeri sau solicitări din partea (i) oricărei persoane vizate cu privire la datele *Părților* (de exemplu orice solicitare de acces, modificare, restricționare, opoziție, ștergere sau portabilitate a datelor) sau (ii) a oricărei autorități cu privire la datele *Părților*, și fiecare *Parte* va coopera cu cealaltă *Parte* în vederea soluționării oricărei reclamații/plângeri sau solicitări cu privire la datele cu caracter personal de care s-a luat cunoștință cu ocazia încheierii contractului.

8.9. Fiecare *Parte* va notifica celelalte *Părți*, cu promptitudine și, în orice caz, în termen de 24 de ore de la momentul la care a cunoscut sau a suspectat o încălcare a securității datelor cu caracter personal și va furniza orice informații sau asistența pentru a permite acesteia să îndeplinească orice obligație aplicabilă conform Legislației Privind Protecția Datelor.

8.10. Fiecare *Parte* va furniza celelalte *Părți* Informarea privind Protecția Datelor Personale, urmând a se asigura ca angajații ale căror date personale sunt prelucrate să fie informați corespunzător despre procesarea datelor lor personale de către cealaltă *Parte*, prin furnizarea Informării privind Protecția Datelor Personale.

Art. 9 Legea aplicabilă și jurisdicție

9.1. Legea aplicabilă comenzilor și termenilor și condițiilor este legea română.

9.2. *Părțile* se obligă să depună toate eforturile pentru a rezolva pe cale amiabilă orice diferențe care apar în legătură cu comenzile care se supun prevederilor prezentului document. În cazul în care acestea nu vor fi soluționate pe cale amiabilă vor fi deferite instanțelor judecătorești competente de la sediul BIOSOL PSI SRL.

LABORATOR MEDIU BIOSOL

Str. Torcători nr. 6, 100275 Ploiești, Prahova, Romania

Tel.: +40 344 107 813 | Fax: +40 0244 517 408

laborator@biosol.ro www.biosol.ro



Art. 10 Diverse

10.1. Acești Termeni și Condiții pot fi modificați în scris din când în când de către BIOSOL PSI SRL, iar comenzile vor fi guvernate de cea mai recentă versiune a acestor Termeni și condiții care este în vigoare la data acceptării de către BIOSOL PSI SRL a comenzii.

10.2. În cazul în care o instanță judecătorească limitează sau consideră invalidă, ilegală sau inaplicabilă orice articol al acestor Termeni și Condiții, efectul legal al celorlalte articole rămâne neafectat.

10.3. Neexercitarea de către BIOSOL PSI SRL sau *Beneficiar* a drepturilor conform acestor Termeni și Condiții nu va constitui o renunțare sau decadere de la aceste drepturi.